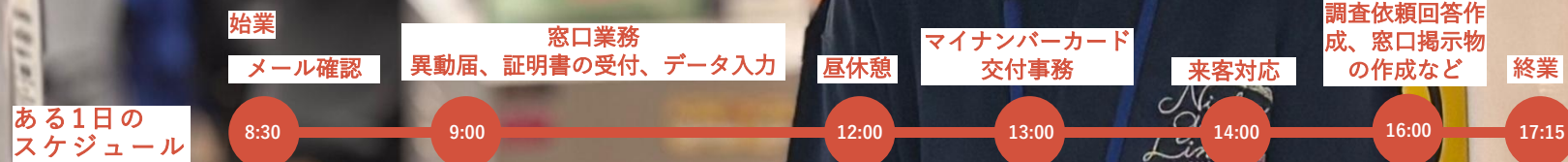


私たちの対応が このまちの第一印象

市民課 大橋さん

私は西尾市の出身ではありませんが、うなぎや抹茶といった特産物、佐久島や吉良ワイキビーチなどが有名で、以前から西尾市のことを知っていました。自慢できるものがたくさんあるこのまちで、地域の魅力をさらに広めていきたいと思い、西尾市を志望しました。また、市外から移り住んだ経験を仕事に活かせると思ったことも、理由の一つです。



印象に残っている仕事



通訳が不在時に、日本語を勉強中の外国人住民の方が来庁され、最初は用件が分からず苦戦しました。翻訳シートを使ったり、やさしい日本語で説明したりと工夫を重ね、ご希望の手続きを無事に完了しました。最後に「ありがとう!西尾市はいいところだね」と笑顔でおっしゃってくださり「これからも頑張ろう」と思えた出来事でした。

仕事のやりがい



市民課の窓口は、証明書の取得や異動届、マイナンバーカードの手続きなど、毎日多くの方が訪れる場所です。市民の方と接する機会が多いからこそ、時にはご指摘をいただくこともあります。それ以上に感謝や激励の言葉をいただける場面が多く、日々、責任とやりがいを感じています。

職場の雰囲気



市民課は来庁者が多く、毎日バタバタとしていますが、一人ひとりがまわりを気にかけて、協力し合って業務を行っています。そのため、困ったことがあってもすぐに相談でき、「もっとこうしたら」という改善も、上司・部下に関わらず話し合える、とても風通しのよい職場だと感じています。